

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области

С.В. Тарасов


(подпись)

15.01.2020
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020 год

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Ладога»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

мобильных устройств и телефонов			директора по УВР		
улучшить транспортную доступность к месту проведения тренировок	При необходимости использовать транспорт ГБУДО «Центр «Ладога» для подвоза обучающихся	По запросу	Гордий Ю. И., заместитель директора		
оборудовать раздевалки для девочек	Установить шкафы и лавочки в раздевалки	До 01.02.2020	Гордий Ю. И., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Усилить коммуникационное взаимодействие организации и родителей	Проведение родительских собраний в объединениях не реже 2 раз за учебный год Проведение общих родительских собраний не реже 1 раза за учебный год Организация и проведения Дня открытых дверей не реже 1 раза за учебный год Проведение совместного мероприятия детей с родителями не реже 1 раза в год	01.06.2020	Угодина Н. Г., заместитель директора по УВР Холодкова Н. А., начальник учебного отдела		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Расширить перечень спортивных секций, кружковой деятельности, оснащённость спортивным инвентарем для ведения занятий	Закупка необходимого спортивного инвентаря для ведения занятий Расширение перечня спортивных секций, кружковой деятельности не предусмотрено по государственному заданию.	01.06.2020	Холодкова Н. А., начальник учебного отдела		

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>В части обеспечения открытости, доступности, полноты представленной информации на официальном сайте рекомендовать:</p> <p>дополнить информацию о педагогическом составе сведениями о преподаваемых дисциплинах и о наименовании направления подготовки и (или) специальности; сделать рабочей форму обратной связи</p>	<p>Внесение дополнений в информацию о педагогическом составе сведениями о преподаваемых дисциплинах и о наименовании направления подготовки и (или) специальности.</p> <p>Активация формы обратной связи</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>Хомутов М. Ю., Педагог-организатор отдела СП Начальники отделов</p>		
--	--	-------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В части материально-технического оснащения образовательной организации рекомендовать:</p> <p>найти возможность строительства бассейна</p>	<p>Строительство бассейна не предусмотрено по проекту здания</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		
<p>обустроить пандусы для колясочников, улучшить зоны комфорта ожидания для родителей</p>	<p>Обустройство пандусов для колясочников завершено со стороны актового зала</p>	<p>-</p>	<p>-</p>		
<p>улучшить зоны комфорта со стойками для зарядки</p>	<p>Установка в зоне комфорта стойки для зарядки мобильных устройств и телефонов</p>	<p>01.05.2020</p>	<p>Угодина Н. Г., заместитель</p>		

Улучшить организацию проведения соревнований.	Подготовка аналитической справки по выявлению недочетов при проведении соревнований	01.02.2020	Угодина Н. Г., заместитель директора по УВР		
	Проведение совещания при директоре по улучшению качества организации проведения соревнований.	10.02.2020			
	Создание формы обратной связи при проведении соревнований	10.02.2020	Шилина Н. Л., заместитель директора по развитию образовательных проектов		

Руководитель ОО

ПЕЧАТЬ

ПОДПИСЬ



Т. И. Маевская

/Т. И. Маевская/