



Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Ладога»

ГБУ ДО «Центр «Ладога»
Утверждена Приказом № 041 от « 28 » июня 2020 г.

ИНСТРУКЦИЯ

Персоналу при получении сообщения по телефону об угрозе террористического акта

1. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
 - постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону «02», «112» о поступившей угрозе на номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
 - внимательно выслушать говорящего.
 - запомнить в деталях содержание разговора.
 - постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов;
 - не заканчивать разговор первым;
 - если абонент положил трубку, нив коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
 - зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, и тип звонка (городской или междугородний)
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
- пол (мужской, женский)
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, картавит и т.п.);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - так же присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами – поездами, самолетами ,аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
- куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек ?
 - выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 - выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц ?
 - на каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним можно связаться ?
 - кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - когда взрывное устройство должно взорваться?
 - где заложено взрывное устройство ?
 - что за взрывное устройство, как оно выглядит, сколько их ?
 - с какой целью заложено взрывное устройство ?

По окончании разговора незамедлительно доложить о нем директору или его заместителю.

При необходимости эвакуировать сотрудников согласно плану эвакуации в безопасное место;

Обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

2. Действия при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения.

- быть спокойным, вежливым;
- внимательно выслушать говорящего, ни в коем случае не перебивать говорящего;
- запомнить в деталях содержание разговора.
- постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- не заканчивать разговор первым;
- если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора;
- зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах, планируемых им действий;

В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит т.п.);
- голос высокий, низкий, хриплый, другие особенности ;
- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты) ;
- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.)
- так же присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами- поездами, самолетами, аппаратурой, головами людей или заводским оборудованием, музыкой , животными, уличное движение) ;

Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- куда, кому и по какому номеру звонит этот человек?
- выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются ,то какие?
- выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- на каких условиях согласны отказаться от задуманного ?
- как и когда с ним можно связаться ?
- кому вы должны сообщить об этом звонке?
- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где заложено устройство?
- что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их ?
- с какой целью заложено взрывное устройство?

Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02», «112» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования директору, заместителю директора, дежурному ОВО по Всеволожскому району ЛО- филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области»- 8-(81370)25-557; дежурному УФСБ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Красногвардейском районе – 8-812-227-46-06

Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

При установлении места минирования организовать его ограждение.

При прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и

дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем действовать по их указанию.

При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Заместитель директора по безопасности



В.А. Яснецова